Logo

Description automatically generated

SÉRSTÖK VIÐMIÐ VEGNA AÐGENGIS FYRIR

HEYRNARSKERTA OG HEYRNARLAUSA

VIÐBÓT VIÐ GRUNNVIÐMIÐ

SJÁLFSMAT

með leiðbeiningum fyrir fyrirtæki í ferðaþjónustu

1. útgáfa 2022

Gott aðgengi er samstarfsverkefni



**Eftirfarandi viðmið eru viðbót við grunnviðmið fyrir fatlaða og taka kaflaheiti og númer viðmiða mið af þeim. Fyrirtæki sem telja sig uppfylla lágmarkskröfur í hverjum kafla fá merki sem táknar gott aðgengi fyrir heyrnarskerta og heyrnarlausa. Mikilvægt er að kynna sér leiðbeiningar sem fylgja viðmiðum.**

**Áður en hafist er handa er best að vista skjalið á eigin tölvu.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***1.2 Rekstrar- og starfsmannamál*** | | ***Já*** | ***Nei*** | ***Á ekki við*** | ***Athugasemdir/minnisatriði*** |
| ***Lágmarkskröfur*** | |  |  |  |  |
| *1.2.1* | Helstu upplýsingar fyrir viðskiptavini/gesti eru til á rituðu máli, á prenti og/eða á heimasíðu |  |  |  |  |
| *1.2.2* | Starfsfólk fær fræðslu um þarfir heyrnarskertra og heyrnarlausra, m.a. einföld samskiptaráð:   * Að tala hægt og skýrt. * Að gæta þess að viðskiptavinur/gestur sjái framan í þann sem talar. * Að lýsing sé nægjanleg til að viðskiptavinur/gestur geti lesið af vörum starfsmanns. |  |  |  |  |
| ***Æskilegt*** | |  |  |  |  |
|  | Engar ábendingar til viðbótar við grunnviðmið |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***4.2 Afgreiðslu-, móttöku- og veitingaborð*** | | ***Já*** | ***Nei*** | ***Á ekki við*** | ***Athugasemdir/minnisatriði*** |
| ***Lágmarkskröfur*** | |  |  |  |  |
| *4.2.1* | Búnaður (tónmöskvi) fyrir heyrnarskert eða heyrnarlaust fólk er til staðar við afgreiðslu, móttöku- og/eða upplýsingaborð. Sendir og/eða merki er sýnilegt.  *Leiðbeiningar/útskýringar*  *Tónmöskvar; sendir tengdur við hljóðnema sem starfsmaður talar í (má einnig tengja við aðra hljóðgjafa, tölvur, sjónvörp o.fl). Sendir þarf að vera sýnilegur svo að heyrnarskertir viti að tónmöskvi er til staðar. Mikilvægt er að merkja afgreiðslu með alþjóðlegu merki fyrir tónmöskva. Áríðandi er að ákveðinn starfsmaður beri ábyrgð á að búnaður sé ávallt tengdur og að starfsfólk kunni að nota hann.Nánari upplýsingar á hti.is* |  |  |  |  |
| ***Æskilegt*** | |  |  |  |  |
| *4.2.2* | Á gististöðum er í boði að fá lánaða sérstaka vekjaraklukku, t.d. TravelTim, sem vekur með háu hljóði eða blikkandi skæru ljósi og/eða titringi. |  |  |  |  |
| *4.2.3* | Á gististöðum er til staðar er öryggisbúnaður (hótelsett) fyrir heyrnarskert eða heyrnarlaust fólk til að taka með sér inn á herbergi. Búnaðurinn virkar sem dyrabjalla og vekjari og tengist öryggiskerfi ef upp kemur eldur. |  |  |  |  |
| ***8.2 Flóttaleiðir*** | | ***Já*** | ***Nei*** | ***Á ekki við*** | ***Athugasemdir/minnisatriði*** |
| ***Lágmarkskröfur*** | |  |  |  |  |
| *8.2.1* | Brunaboði með blikkljósum er á lykilstöðum og svæðum (sbr. brunahönnun og/eða viðbragðáætlun).  *Leiðbeiningar/útskýringar:*  *Sjá* [*kafla 9.4.2,*](https://byggingarreglugerd.kreatives.is/wp-content/uploads/2022/04/622-adkomuleidir-og-umferdarsvaedi-innan-lodar-15.pdf) *liður nr. 2*  [*Leiðbeiningar við byggingareglugerð 112/2012*](https://www.byggingarreglugerd.is/sidur/leidbeiningar-vid-byggingarreglugerd-112-2012) |  |  |  |  |
| ***Æskilegt*** | |  |  |  |  |
|  | Engar ábendingar til viðbótar við grunnviðmið. |  |  |  |  |
| ***10.2 Lyftur (þar sem við á)*** | | ***Já*** | ***Nei*** | ***Á ekki við*** | ***Athugasemdir/minnisatriði*** |
| ***Lágmarkskröfur*** | |  |  |  |  |
| *10.2.1* | Ljós og hljóðmerki sem segir til um staðsetningu lyftu.  *Leiðbeiningar/útskýringar:*  *Sjá* [*kafla 6.4.12*](https://byggingarreglugerd.kreatives.is/wp-content/uploads/2022/04/622-adkomuleidir-og-umferdarsvaedi-innan-lodar-15.pdf)*, viðmiðunarregla nr. 2*  [*Leiðbeiningar við byggingareglugerð 112/2012*](https://www.byggingarreglugerd.is/sidur/leidbeiningar-vid-byggingarreglugerd-112-2012) |  |  |  |  |
| *10.2.2* | Ljós og hljóðmerki sem segir til um hvort neyðarbjöllu hefur verið svarað.  *Leiðbeiningar/útskýringar:*  *Sjá* [*kafla 6.4.12*](https://byggingarreglugerd.kreatives.is/wp-content/uploads/2022/04/622-adkomuleidir-og-umferdarsvaedi-innan-lodar-15.pdf) *, viðmiðunarregla nr. 7*  [*Leiðbeiningar við byggingareglugerð 112/2012*](https://www.byggingarreglugerd.is/sidur/leidbeiningar-vid-byggingarreglugerd-112-2012) |  |  |  |  |
| ***Æskilegt*** | |  |  |  |  |
|  | Engar ábendingar til viðbótar við grunnviðmið |  |  |  |  |